

# Política de Qualitat

*Aprovada pel Comitè de Direcció a 23 de març de 2026.*

## 1. Propòsit i estratègia de l'organització

La Fundació Privada per a la Recerca i Docència Sant Joan de Déu ("FSJD") té com a **propòsit** contribuir a la millora de la salut i el benestar de les persones. Per a aconseguir-ho, estableix la **missió** de fomentar, donar suport i coordinar la investigació i la innovació dels centres de l'Orde Hospitalari de Sant Joan de Déu d'acord amb els seus valors, buscant l'eficiència i el treball en xarxa, tenint en tot moment present el nostre compromís ètic i la nostra orientació científica i social. Així, la **visió** a llarg termini de la FSJD és millorar la salut de la població a través de la generació de coneixement, la recerca i la investigació, d'acord amb els seus **valors**: Hospitalitat, Respecte, Qualitat, Responsabilitat i Espiritualitat.

L'Institut de Recerca Sant Joan de Déu ("IRSJD") té com a **propòsit** millorar la salut, el benestar i la qualitat de vida de les persones. Per a aconseguir-ho estableix la **missió** de promoure, desenvolupar i gestionar investigació d'alt impacte principalment en les àrees maternofetal, infantil i juvenil, i de salut mental. La **visió** a llarg termini de l'IRSJD és convertir-se en un referent global en investigació d'impacte per a la millora tant de la salut de la població com dels sistemes sanitaris mitjançant el desenvolupament i la implementació de noves accions preventives, de promoció de la salut, diagnòstiques i terapèutiques, la col·laboració científica i el posicionament estratègic. Els **valors** de l'IRSJD són: Excel·lència, Lideratge, Integritat Científica, Ètica i Respecte, Col·laboració, Innovació, Atracció, Sostenibilitat, Orientació al Pacient.

Per a això, la FSJD i l'IRSJD cerquen:

- Assolir l'**excel·lència científica** a través de la recerca d'impacte i el seu posicionament com a entitat referent en els seus àmbits de treball, amb especial focus en la recerca clínica i la internacionalització.
- Desenvolupar el model de **Persones i Valors** de l'OHSJD, tenint com a marc de referència el HRS4R, amb l'objectiu de captar, desenvolupar, fidelitzar i promocionar el talent a l'entitat.
- Establir **aliances estratègiques** amb socis de l'IRSJD i entitats externes.
- Promoure la **innovació i transferència de coneixement** i el desenvolupament de projectes que generin un impacte en la salut i la qualitat de vida de les persones ateses i la societat.
- Promoure la **difusió** per a **visibilitzar** la recerca i els resultats obtinguts a la societat, i aconseguir la seva **participació** en el procés de recerca i innovació.
- Promoure la gestió **eficient i de qualitat** que aporti valor als investigadors en tot el procés de recerca i innovació, posant a disposició les plataformes científiques que es considerin necessàries per dur a terme la seva tasca.
- Assegurar una **sostenibilitat econòmica i mediambiental** de l'entitat.
- Fomentar la **recerca i la innovació** als àmbits de treball dels centres de la OHSJD, més enllà de l'àmbit biomèdic.

## 2. Definicions

- Qualitat: el grau en què un conjunt de característiques s'adapta als requeriments d'un producte, sistema o servei.
- Sistema de qualitat: estructura, responsabilitats, activitats, recursos i procediments d'una organització que permeten assegurar que els productes, els processos o els serveis compliran les exigències de qualitat.
- Millora contínua: procés estructurat i iteratiu, conegut com a cicle PDCA (Planificar, desenvolupar, comprovar i actuar), en el que es sustenta un sistema de gestió de la qualitat participatiu, que produeix canvis incrementals i sostinguts i permet millorar els productes, serveis o processos.
- Gestió de la qualitat: conjunt d'accions que implementa una organització per a consolidar un procés de millora contínua.
- Parts interessades: en anglès *stakeholders*, són totes aquelles persones o entitats que poden afectar o veure's afectades per les activitats de la FSJD i l'IRSJD, com ara el personal d'administració i gestió, els investigadors, els hospitals, els pacients i famílies, els patrons, els proveïdors i altres organismes col·laboradors. Dins d'aquest conjunt, l'organització identifica com a principals clients els investigadors, els pacients i els hospitals als quals dona suport a través de les seves activitats de R+D+i.

## 3. Objectiu de la política de Qualitat

L'objectiu de la Política de Qualitat és establir el marc general que orienta la gestió de la qualitat a la FSJD i a l'IRSJD com a eina estratègica per promoure la millora contínua, garantir la coherència dels processos de recerca i innovació i facilitar una presa de decisions eficient, transparent i alineada amb criteris de qualitat, excel·lència científica, responsabilitat social i les necessitats de les parts interessades.

## 4. Àmbit d'aplicació

Aquesta Política aplica a tot el personal, propi o adscrit, col·laboradors/es externs, proveïdors i altres parts interessades involucrades en els processos de R+D+i gestionats per la FSJD.

## 5. Principis de la Gestió de la Qualitat

La Direcció de la FSJD i l'IRSJD estableixen una política de Qualitat transversal a tota l'organització, i es compromet a impulsar els següents principis d'actuació:

### RELATIUS A LA RECERCA I LA SEVA TRASLACIÓ A LA SOCIETAT

1. Desenvolupar una estructura organitzativa en tots els seus àmbits científics i de gestió així com de les infraestructures i plataformes científicotècniques per a generar un entorn de treball comú i eficient.
2. Integrar l'enfocament basat en riscos i oportunitats en la planificació, execució i avaluació de les activitats de la recerca i innovació, amb l'objectiu de prevenir desviacions i

potenciar l'impacte dels resultats.

3. Alinear totes les decisions sobre les activitats de R+D+i en una visió estratègica del procés de recerca i innovació compartida per tots els nivells de direcció de l'entitat.
4. Garantir les bones pràctiques, la integritat científica i l'ètica de la recerca, així com el nivell d'excel·lència de la nostra activitat per complir amb els nostres objectius de generació de coneixement i aportar solucions per als problemes de salut i la seva potencial translació a la pràctica clínica i al teixit productiu.

## **RELATIUS A LA GESTIÓ DE LA QUALITAT**

5. Desenvolupar una gestió eficient, eficaç i sostenible dels recursos, orientada a la millora contínua, la satisfacció de les parts interessades i la prevenció d'impactes ambientals negatius.
6. Desenvolupar mecanismes d'anàlisi i comunicació eficaços i transparents amb les nostres parts interessades que ens permetin comprendre i anticipar les seves necessitats i expectatives actuals i futures.
7. Implementar i mantenir un Sistema de Gestió de la Qualitat basat en la norma UNE-EN ISO 9001 y UNE-ISO 56001, adequat a l'organització i amb els recursos necessaris, tenint en compte els requisits, les necessitats i les expectatives de les parts interessades. El Sistema de Gestió de la Qualitat permet donar resposta de manera coherent i coordinada als diferents requisits normatius, reglamentaris i estàndards aplicables a les nostres activitats de recerca, desenvolupament i innovació.
8. Impulsar la transformació digital per a millorar l'eficàcia i eficiència dels processos.
9. Monitorar i analitzar els indicadors del Sistema de Gestió de la Qualitat per assegurar que es mantenen dins dels objectius establerts i que serveixen com a base per a la presa de decisions i la millora contínua en tots els nivells de l'organització.

## **RELATIUS ALS INVESTIGADORS I PERSONAL DE SUPORT I GESTIÓ**

10. Assegurar el correcte enteniment i compliment de les directrius marcades pel Sistema de Gestió de la Qualitat.
11. Promoure una cultura organitzacional enfocada a la millora contínua, on el personal i líders de tots nivells estiguin capacitats per a identificar oportunitats de millora i participin activament en la revisió i optimització dels processos en els que estan implicats.
12. Assumir la responsabilitat individual en el compliment dels processos, procediments i bones pràctiques definides, contribuint activament a la detecció d'incidències, no conformitats i oportunitats de millora.

## **6. Responsabilitats**

La Direcció de FSJD i l'IRSJD assegura, mitjançant el seu lideratge actiu, que el Sistema de Gestió de la Qualitat s'integra en l'estratègia global de l'organització i en les activitats diàries, i que els objectius de Qualitat s'estableixen en les funcions i nivells pertinents, són mesurables i coherents amb la política de Qualitat, i es recullen anualment en el marc de la Planificació Estratègica i Operativa.

La Unitat de Gestió de la Qualitat és l'encarregada de dissenyar, desplegar, mantenir i millorar el Sistema de Gestió de la Qualitat, així com d'impulsar el Comitè de Qualitat.

El Comitè de Qualitat és l'òrgan del Sistema de Gestió de la Qualitat responsable de vetllar pel seu correcte desplegament transversal, coherència i alineació amb l'estratègia de la FSJD i l'IRSJD.

Aquesta Política de Qualitat constitueix el marc de referència per a totes les activitats de la FSJD i l'IRSJD i reflecteix el compromís col·lectiu amb l'excel·lència, la millora contínua i el servei a la societat.

## **7. Revisió**

El Comitè de Qualitat revisa la política anualment o quan es produeixin canvis estratègics rellevants, assegurant-ne la comunicació, difusió i correcta comprensió per part de tot el personal contractat i adscrit de la FSJD i l'IRSJD així com la resta de parts interessades.

## **8. Compliment normatiu**

La FSJD i l'IRSJD reconeixen que és essencial assegurar-se que totes les pràctiques i procediments relacionats amb la present Política compleixen amb la normativa legal vigent. Això inclou, entre d'altres, el compliment del Reglament (UE) 2016/679 General de Protecció de Dades (RGPD) i de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD), garantint que la recopilació, emmagatzematge i ús de la informació es realitza de manera segura i respectuosa amb la privacitat de les persones. Així mateix, s'ha de garantir el compliment de la Llei 14/2011, d'1 de juny, de la Ciència, la Tecnologia i la Innovació, i les seves modificacions posteriors, com a marc normatiu fonamental de l'activitat de recerca. A més, s'ha de garantir el compliment de les normatives de propietat intel·lectual i industrial aplicables per protegir els drets d'autor i els drets de propietat intel·lectual i industrial. Finalment, és imprescindible que tot el personal i parts interessades siguin conscients de les seves obligacions legals i que rebin la formació adequada per assegurar el compliment continuat d'aquestes normatives.